

ALGEMENE VOORWAARDEN 2010

1. Norm tussen een behandeling is 6 weken.
De omvang van een behandeling is bepalend wanneer afgeweken wordt van die norm.
2. Incidentele bezoeken en elk eerste bezoek : prijs van het basistarief plus € 3,00.
3. Wanneer een behandeling langer duurt dan 45 minuten wordt per kwartier € 7,50 bijgeteld of er wordt een nieuwe afspraak gemaakt.
4. Afspraken kunnen waar nodig worden verplaatst naar een andere datum.
Wanneer dit gebeurt vanuit het initiatief van de pedicure worden er geen extra kosten in rekening gebracht.
Wanneer een afspraak verplaatst wordt op verzoek van de klant dan wordt de prijs gehanteerd afhankelijk van het aantal weken tussen de afspraken.
5. Behandelingen voor mensen met reuma of diabetes mellitus, nagelregulaties, ortheses op maat gemaakt, kunnen aanspraak maken op vergoeding van hun zorgverzekeraar mits de klant zich voor deze behandelingen heeft verzekerd en met de eerste factuur een verwijzing van de huisarts meestuurt.
6. Op een pedicure behandeling is twee dagen garantie, met dien verstande dat u bij pijnklachten een controle afspraak kunt maken. Deze afspraak wordt niet in rekening gebracht. Wacht u langer dan twee dagen, dan vervalt de kosteloze afspraak. Uw pedicure is ook maar een mens, dus alstublieft maak die afspraak en gun het haar dat zij 100% kwaliteit levert.
7. Voor een controle afspraak wordt € 10,00 in rekening gebracht, omdat de tijd die in de agenda gereserveerd wordt gelijk staat aan de tijd die ik voor een behandeling heb. Ik reken dus niet een behandeling, maar slechts € 10,00. Wanneer uit de controle blijkt dat ik handelingen moet verrichten dan wordt dit bedrag vermeerderd met € 7,50 per kwartier.
Het uiteindelijke bedrag zal niet hoger worden dan voor een normale behandeling.
8. Wanneer u een advies voor een specialistische behandeling niet wenst op te volgen, wordt u vriendelijk verzocht een handtekening te plaatsen op de behandelkaart, waarmee u verklaart het advies te hebben ontvangen. U plaatst eveneens een handtekening wanneer u wordt geadviseerd een arts of een andere discipline te bezoeken.
9. Het niet-nakomen van gemaakte afspraken wordt niet in rekening gebracht, echter, bij herhalingen wordt geen nieuwe afspraak gemaakt, tenzij u vooraf betaalt voor de afspraak. Wanneer u deze afspraak dan ook niet nakomt wordt het voorafbetaalde niet gerestitueerd.
10. Iedere klant kan direct na betaling een kwitantie ontvangen.
Met terugwerkende kracht worden geen kwitanties verstrekt. Voordat ik een behandeling start leg ik uit waar de behandeling uit bestaat en wat de prijs is. De cliënt bepaalt of hij/zij de behandeling wil ondergaan. Wanneer hij/zij de voorgestelde handeling wenst gaat hij/zij automatisch akkoord met de prijs.